



widerøe



REDEGJØRELSE ETTER ÅPENHETSLOVEN I WIDERØE

2024

Selskapets organisering og driftsområde

Widerøe er Skandinavias største regionale flyselskap og flyr til 49 destinasjoner i Norge og Europa.

Widerøe er et segment under konsernet Norwegian Air Shuttle ASA. Widerøe består av selskapene Widerøe's Flyveselskap AS, Widerøe Ground Handling AS, Widerøe Technical Services AS, Widerøe Property AS, Widerøe Asset AS, Widerøe Jet AS, Widerøe GSE Asset AS og Widerøe Zero AS, og denne redegjørelsen omfatter alle selskapene i Widerøe Segmentet.

Widerøe har sitt hovedkontor i Bodø, men har operasjoner spredt over hele landet.



Widerøe sin hovedaktivitet er persontransport med fly og tilhørende tjenester i Norge, og de ulike selskapene tilbyr disse tjenestene:

Widerøe's Flyveselskap

Flyr både på anbud for Samferdselsdepartementet og kommersielle ruter.

Widerøe Ground Handling

Håndterer bakketjenester på 41 lufthavner i Norge. Har både interne og eksterne kunder.

Widerøe Property AS

Drifter eide og leide bygg i konsernet.

Widerøe Technical Services

Representert med tekniske baser og tjenester på fem ulike destinasjoner i Norge.

Widerøe AS

Leverer administrasjons – og supporttjenester til de øvrige selskapene.

Widerøe Zero AS

Salg av tjenester innenfor nullutslippsteknologi innenfor luftfart.

Widerøe Asset AS og Widerøe JET AS

Omfatter utleie av fly til Widerøe's Flyveselskap AS

Widerøe GSE Asset AS

Investerer i bakkeutstyr til utleie internt i konsernet. Er ikke omfattet av åpenhetsloven som selvstendig selskap.

Verdier

Som en stor nasjonal aktør har Widerøe et ansvar for de grunnleggende menneskerettighetene og anstendige arbeidsforhold internt og hos våre leverandører og forretningspartnere.

Dette gjenspeiles også gjennom våre verdier som forplikter oss til å opptre etter høy etiske standard og drive virksomheten på en ansvarlig og bærekraftig måte.



Folkelig

Vi gjemmer oss ikke bak fasader og fine ord, men møter folk på en uformell og ærlig måte.



Pålitelig

Alle skal være trygge på at vi holder det vi lover og tar ansvar for det vi sier.



Omtenkksom

Vi er et selskap hvor vi bryr oss. Vi tar vare på hverandre, og har alltid omtanke for omgivelsene rundt oss.



Engasjert

Vi har et stort ansvar og vi er ikke redd for å ta på oss store oppgaver. Vi er aldri likegyldige, vi bryr oss, og vi tror på at vårt bidrag gjør en forskjell.

Redegjøring

Vi vil i det følgende redegjøre for Widerøe sitt arbeid med aktsomhetsvurderinger knyttet til menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Widerøe har valgt å jobbe på tvers av våre selskaper med åpenhetsloven og risikovurderinger, og har tatt med også de to selskapene (Widerøe GSE Asset AS og Widerøe Zero AS) som ikke er omfattet av åpenhetsloven i arbeidet.

Noen deler av redegjørelsen er mer relevant for enkelte selskaper enn andre, og der vil det spesifiseres. Der redegjørelsen står uten referanser til selskap, og med fellesbetegnelse som «vår» eller lignende, refereres det til alle selskapene i Widerøe segmentet.

Alle selskapene som omfattes av denne redegjørelsen har felles nettside (www.wideroe.no) hvor denne redegjørelsen publiseres.



Retningslinjer og rutiner

Arbeidet med åpenhetsloven er koordinert på konsernnivå. Våre rutiner og retningslinjer innenfor innkjøp, code of conduct og miljø danner grunnlaget for hvordan vi jobber med grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

Widerøe har som overordnede mål å:

1. Ivareta menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold hos oss selv og hos våre leverandører og forretningspartnere.
2. Bidra til å påvirke, vurdere og gjennomføre tiltak sammen med våre leverandører og forretningspartnere for å forhindre menneskerettighetsbrudd og bidra til anstendig arbeidsforhold.
3. Å være transparent i vårt arbeid med menneskerettigheter og anstendig arbeidsforhold.

Widerøe har en styrebehandlet strategi for hvordan vi kan bidra til å nå disse målene og dermed redusere risikoen for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold knyttet til vår virksomhet.

Dette arbeidet inkluderer følgende:

- ⇒ Forankre ansvarlighet på tvers av alle selskapene
- ⇒ Forbedret og gitt opplæring i prosedyrer for innkjøp og oppfølging av leverandører
- ⇒ Etablert system for innhenting av informasjon fra leverandører og samarbeidspartnere om hvordan de håndterer faktiske og potensielle negative konsekvenser knyttet til menneskerettigheter i egen virksomhet og i sin leverandørkjede.
- ⇒ Utarbeidelse av skriftlige retningslinjer for gjennomføring av aktsomhetsvurderinger
- ⇒ Revisjon av våre kontraktvilkår med krav om ivaretagelse av miljø, anstendige arbeidsforhold og grunnleggende menneskerettigheter i leverandørkjeden, samt krav om inspeksjonsrett.
- ⇒ Gjennomføre tiltak dersom det oppdages områder med forhøyet risiko

Aktsomhetsvurderinger

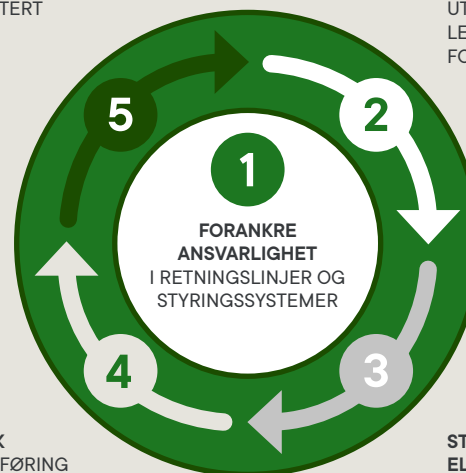
Åpenhetsloven stiller krav til at virksomhetene skal utføre aktsomhetsvurderinger i tråd med OECDs retningslinjer.

Aktsomhetsvurderingene skal utføres regelmessig og stå i forhold til virksomhetens størrelse, virksomhetens art, konteksten virksomheten finner sted innenfor, og alvorlighetsgraden av og sannsynligheten for negative konsekvenser for grunnleggende menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold.

I tillegg har virksomhetene plikt til å redegjøre for aktsomhetsvurderingene og det som avdekkes gjennom disse. Det er også plikt til å gi informasjon til alle som henvender seg skriftlig til virksomheten med spørsmål om hvordan virksomheten håndterer faktiske og negative konsekvenser.

KOMMUNISER
HVORDAN PÅVIRKNINGEN
ER HÅNDTERT

**KARTLEGG OG VURDER NEGATIV
PÅVIRKNING/SKADE**
UT FRA EGEN VIRKSOMHET,
LEVERANDØRKJEDE OG
FORRETNINGSFORBINDELSER



OVERVÅK
GJENOMFØRING
OG RESULTATER

**STANS, FOREBYGG
ELLER REDUSER**
NEGATIV PÅVIRKNING/SKADE

6
SØRG FOR, ELLER
SAMARBEID OM
GJENOPPRETNING
OG ERSTATNING DER
DET ER PÅKREVD

Som et ledd i kravet om utførelse av aktsomhetsvurderinger gjennomførte Widerøekonsernet i 2023 en spørreundersøkelse blant våre leverandører.

Vi valgte i første omgang å sende ut spørreskjema til alle leverandører vi hadde handlet for mer enn kr. 500.000 hos på konsernnivå. Dette utgjorde 388 leverandører av våre 2386 leverandører.

Holder vi konserninterne kjøp utenfor så står 16% av leverandørene står for 97% av totalt innkjøp i konsernet.

Ved purring på svar valgte vi å holde de leverandørene med lav risiko utenfor, slik at norske leverandører som er omfattet av åpenhetsloven ikke ble purret, heller ikke leverandører som er grønn på Global Right Index.

Karakter på GRI	Antall
1	1983 (1842 norske)
2	99
3	178
4	129
5	7
Sum	2386

Sortering av leverandører

I første rekke har vi derfor valgt å sette søkelys på de områdene som er identifisert som en forhøyet risiko, samt der vi anser å ha størst påvirkningskraft. Disse er blitt identifisert gjennom en sortering av leverandørene gjennom ulike kriterier:

📍 Størrelse på kontrakt/innkjøp

🌐 Geografi

🏢 Bransje

👤 Størrelse på leverandør



EcoVadis

I løpet av 2024 har vi også fått lagt inn våre leverandører i EcoVadis som er et screeningsprogram som fanger opp informasjon om selskaper – både fra nyhetsbildet, dokumenter de selv publiserer (code of conduct, bærekraftsrapport, Iso sertifiseringer etc.) og andre saker.

I tillegg kan man sende ut forespørsel til selskaper for å få de til å gjøre en full spørreundersøkelse for å få en score i EcoVadis.

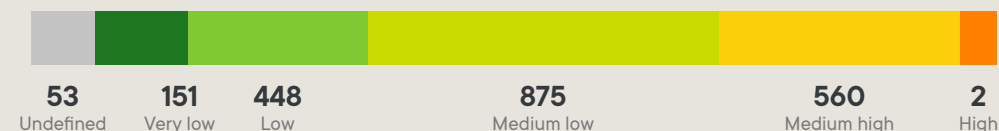
Dette arbeidet er ledet av innkjøp i Norwegian som sender ut felles forespørsel for hele konsernet. Ved utgangen av 2024 har vi lagt inn aktive leverandører og EcoVadis har screenet risk basert på ulike kriterier.

Partners (2,089)

Action priority



Overall risk



Vi ser her at på denne målingen har vi bare to leverandører som er på «hight risk». Den ene er en leverandør som får negativt utslag på grunn av landet de har sin virksomhet og industrien de opererer i. Den ene leverandøren er en liten leverandør som ikke benyttes i større omfang og den andre har vi ingen indikasjoner på at de faktisk bryter menneskerettigheter, slik at det er ikke satt i verk tiltak på disse to.

Identifisert risiko i egen virksomhet

I egen virksomhet har vi særlig satt søkelys på følgende områder hvor man har identifisert risiko:

1. Risiko knyttet til brudd på arbeidstidsbestemmelser
2. Risiko knyttet til bruk av kjemikalier i teknisk avdeling
3. De siste årene har man sett en økende trend av alvorlige hendelser involverende uregjerlige passasjerer. Dette medfører økt risiko for vold og trusler på arbeidsplassen til bakkeansatte og flyvende personell.

I våre risikovurderinger intern brukes følgende metodikk:

Risikovurdering og analyse

- ⇒ Systematisk kartlegging og evaluering av potensielle farer ved gjennomgang av arbeidsprosesser og farekilder
- ⇒ Bruk av verktøy som risikomatrix for å kvantifisere risikoer basert på sannsynlighet og konsekvens

Dokumentgjennomgang

- ⇒ Analyse av eksisterende dokumenter som hendelsesrapporter og arbeidstidsregistreringer, for å identifisere mønstre og avvik

Observasjoner og spørreundersøkelser

- ⇒ Samle innsikt fra ansatte gjennom samtaler eller spørreundersøkelser for å forstå risikofaktorene
- ⇒ Observasjon av arbeidsprosesser og arbeidsmiljøet for å kvantifisere risikoer basert på sannsynlighet og konsekvens

Ekspertvurderinger og tilsynsmyndigheter

- ⇒ Konsultasjon med interne eller eksterne spesialister/ eksperter for spesifikke risikoer som krever dypere faglig kunnskap
- ⇒ Implementert en kontinuerlig prosess for oppfølging og evaluering av tiltak.

Disse metodene kan brukes hver for seg eller i kombinasjon for å få en helhetlig forståelse av risikoene hos oss, for å utvikle effektive tiltak, for å håndtere dem og følge opp og evaluere tiltakene.

Identifisert risiko hos leverandører og samarbeidspartnere

I det påbegynte arbeidet har vi identifisert følgende risikoer som skal følges opp fremover:


- ❗ Risiko for at menneskerettigheter brytes i leverandørkjeden i de land der varen produseres.
- ❗ Risiko for at arbeidsrettigheter brytes i leverandørkjeden.
- ❗ Det er identifisert en særlig forhøyet risiko knyttet til produksjon av flydeler. Dette skyldes et stort antall ulike leverandører samt et enda større antall underleverandører som gjør arbeidet med få oversikt over hele produksjonen utfordrende.


Det er identifisert en særlig forhøyet risiko knyttet til produksjon og utvinning av råvarer til bruk i flydeler.




Widerøe's Flyveselskap AS

Widerøe's Flyveselskap AS driver både anbudsruiter for samferdselsdepartementet og kommersielle flyruiter i Norge og utlandet. Flyselskapet har mange leverandører både i innland og utland i forbindelse med drift av virksomheten.

 69 av de utenlandske leverandørene scorer rødt på GRI, herav er 41 lokalisert i USA. USA har en GRI på 4 pga. flere fagforeningsbrudd og det er risiko for at de ansatte ikke får anstendig lønn eller at de blir behandlet urettferdig basert på organisering i fagforeninger. Flere av disse leverandørene er driftskritiske leverandører og ofte de eneste som kan levere deler til flyselskapet.

 24 leverandører er lokalisert i Storbritannia som også har karakter 4 på GRI. Storbritannia scorer 4 på GRI pga fagforeningsbrudd og manglende rett på kollektive forhandlinger hos enkelte selskaper.

Widerøe's flyveselskap sine leverandører i Storbritannia er leverandører av flydeler, ground handling, fuel og flyavgifter. Dette er leveranser som må bestilles for å kunne fly til destinasjoner i Storbritannia.

 De resterende 4 som fremkommer som rødt på GRI er i Tyrkia og Hellas. Dette er leverandører av drivstoff og ground handling som selskapet er avhengig av for å fly til disse landene.

Karakter på GRI hos leverandører med omsetning over kr. 500.000:

Karakter på GRI	Antall
1 & 2	157 (102 norske)
3	28
4 & 5	69
Sum	254

Widerøe Technical Services AS

Widerøe Technical Service AS leverer tekniske tjenester til Widerøe's Flyveselskap AS. De største leverandørene til selskapet er norske selskaper som selv er omfattet av åpenhetsloven, og det anses som lite risiko hos disse.

De fleste svarte på vår spørreundersøkelse og hos de som ikke gjorde det har vi lest gjennom deres egne redegjørelser.




Selskapet har en større leverandør som er lokalisert i Finland og dette anses som lavrisikoland. Det er ikke avdekket risikoer som krever tiltak.



Widerøe Ground Handling AS

Widerøe Ground Handling AS leverer bakketjenester på 41 lufthavner i Norge. WGH sine største leverandører er fordelt på 7 land, hvorav 1 er rød på GRI.



 Dette er en software leverandør i Storbritannia. Storbritannia scorer 4 på GRI pga fagforeningsbrudd og manglende rett på kollektive forhandlinger hos enkelte selskaper.

Karakter på GRI hos leverandører med omsetning over kr. 500.000:

Karakter på GRI	Antall
1 & 2	52 (45 norske)
3	1
4 & 5	1
Sum	45

Widerøe AS

Morselskapet i konsernet som leverer administrasjons – og supporttjenester til datterselskapene. De største leverandørene til Widerøe AS er i hovedsak systemleverandører og leverandører i forbindelse med markedsføring. Av disse er 6 leverandører rød på GRI.

  Dette er leverandører hjemmehørende i USA og Storbritannia.

Karakter på GRI hos leverandører med omsetning over kr. 500.000:

Karakter på GRI	Antall
1 & 2	42 (35 norske)
3	0
4 & 5	6
Sum	48

Widerøe Jet AS

Widerøe Jet AS sin virksomhet består utleie av fly til Widerøe's Flyveselskap AS og har kun større leverandører hvis det foretas investering i fly. Det er ikke gjort slike investeringer i 2024.

Leverandørene som selskapet har i 2024 er kun kostnader for administrering av virksomheten. Leverandørene for dette er risikovurdert og utgjør ikke en risiko.

Widerøe GSE Asset AS

Widerøe GSE Asset er ikke omfattet av åpenhetsloven. Risikovurdering av eventuelle nye leverandører vil være aktuelt ved investering i nytt utstyr. Det ble gjort investering i ett nytt utstyr i 2024.

Widerøe Asset AS

Widerøe Asset AS sin virksomhet omfatter utleie av fly til Widerøe's Flyveselskap AS og har kun større leverandører hvis det foretas investering i fly.

Det vil være viktig å foreta risikovurdering basert på våre retningslinjer ved investeringer, men siden selskapet pr dags dato kjøper brukte fly vil det være få muligheter til å påvirke dette.

Widerøe Zero AS

Widerøe Zero AS er ikke omfattet av åpenhetsloven, og har heller ingen store leverandører som vil utgjøre vesentlig risiko.

Widerøe Property AS

Widerøe Property AS drifter eide og leide bygg i konsernet. Alle de største leverandørene er norske leverandører. Mange av disse er utleiefirmaer, strømleverandører og andre byggrelaterte leverandører.

Risiko hos disse kan være brudd på arbeidstidbestemmelser og lønnsvilkår, men disse leverandørene er typisk omfattet av allmenngjøringforskriften.

Vi har vurdert selskapets leverandører til å utgjøre liten risiko. Det er ikke avdekket risikoer som krever tiltak.



**TILTAK FOR STANSING ELLER BEGRENŚING AV
NEGATIVE KONSEKVENSER ELLER RISIKO FOR
NEGATIVE KONSEKVENSER**

Egen virksomhet

Widerøe har det siste årene gjennomført et omfattende arbeid for å redusere risikoen for brudd på arbeidstidsbestemmelser i konsernet. Arbeidet har blant annet bestått av forsvarlighetsvurderinger knyttet til arbeidstidssystemer. Dette er et kontinuerlig arbeid.

Tiltak for å redusere risikoen knyttet til bruk av kjemikalier innebærer substitusjon av farlige kjemikalier med mindre skadelige alternativer. Widerøe vil fortsette å sette søkelys på slike substitusjonsvurderinger for å redusere risiko for ansatte.

Widerøe samarbeider tett med Luftfartstilsynet og andre norske aktører i luftfarten for å finne egnede tiltak for å redusere hendelser forårsaket av uregjerlige passasjerer.

Arbeidet har som mål å redusere antall uregjerlige passasjerer hendelser, som kan ha en negativ innvirkning på flysikkerheten og sikkerheten til de ansatte. I tillegg til samarbeid fokuseres det kommunikasjon, opplæring og klare regler for alkohol og rusmidler som tiltak.

Dette vil redusere risiko for at uregjerlige passasjerer slipper inn på fly og flyplass. Det vil redusere risiko for at hendelser som utsetter ansatte og medpassasjerer for alvorlige hendelser på flyplass og fly kan inntreffe.

Leverandører og samarbeidspartnere

Vår kartlegging og spørreundersøkelse viser at vi har leverandører fra land med forhøyet risiko for brudd på menneskerettigheter, spesielt i forbindelser med arbeidsvilkår og rett til fagforeninger. Dette er som nevnt tidligere i hovedsak leverandører i USA og Storbritannia.

Våre største leverandører har i enkelte tilfeller underleverandører, og vi ser at den største generelle risikoen ligger i denne delen av leverandørporteføljen hvor det er vanskelig å få en fullstendig oversikt over leverandørkjeden.

Spørreundersøkelsen vi utførte indikerer at vi må følge opp våre utenlandske leverandører tettere siden flere av disse ikke svarte på våre henvendelser. Her vil verktøyene i EcoVadis som er tatt i bruk hjelpe oss, da denne screener alle leverandører – også de som ikke svarer på henvendelser.

Denne viser at færre leverandører er «high risk» enn vår egen manuelle risikovurdering viste forrige år.

Vi har utarbeidet kontraktstillegg som vi ber våre leverandører signere. Dette for å forsikre oss om at våre leverandører i høyrisikoland forholder seg til menneskerettighetene.

Vi ser imidlertid at det overfor visse leverandører som kan utgjøre en større risiko for brudd på menneskerettigheter og anstendige arbeidsforhold, kan være vanskelig å iverksette umiddelbare tiltak. Dette gjelder særlig leverandører av flydeler. Eftervirkninger av pandemien og krigen i Ukraina har gjort det svært vanskelig å få tak i flydeler som vi trenger for å kunne tilby våre tjenester og opprettholde en forsvarlig drift av selskapet.

Opplæring

Vi har slik situasjonen er, derfor ikke mulighet til å velge hvilke leverandører vi vil motta flydeler fra. I tillegg er Widerøe et svært lite selskap globalt med liten påvirkningskraft.

Vår innkjøpspolicy inneholder krav om at leverandører over en viss størrelse og omfang skal risikovurderes. Det er utarbeidet et verktøy som innkjøper kan benytte i vurdering om leverandøren er i risikogruppe etter våre fastsatte krav.

Dersom den ansvarlige innkjøper kommer frem til at det må gjøres en utvidet risikovurdering vil administrasjonen bistå med informasjonsinnhenting og risikovurdering og i samarbeid med innkjøper foreslå nødvendige tiltak dersom en leverandør kommer ut med forhøyet risiko.

Innkjøpere spiller en viktig rolle i å kommunisere våre krav og forventninger til leverandører. Det er gjennomført en intern opplæring av våre innkjøpere for å forankre ansvarlighet hos den enkelte. Innhold i opplæringen omhandler krav i åpenhetsloven og våre interne krav til innkjøp og innkjøpspolicy.

Det har vært oppfattet som nyttig og har skapt engasjement og interesse hos innkjøpere. Denne opplæringen vil være et kontinuerlig arbeid fremover når nye ledere ansettes.

Informasjon om varslingskanal og innsynsbegjæringer

Innsynsbegjæringer og henvendelser knyttet til Widerøes arbeid med åpenhetsloven kan sendes til:

apenhetsloven@wideroe.no

Varsling for interne eller eksterne varslere kan gjennomføres på vår nettside som omhandler åpenhetsloven:

<https://forms.office.com/e/peWjk6iiQJ>

Redegjørelsen er digitalt signert av alle styre-medlemmene i alle selskapene som omfattes av denne redegjørelsen.

For styret i Widerøe AS og Widerøe's Flyveselskap AS

Geir Magne Karlsen, Tore Kristian Jenssen, Tord Stømme Meling, Bent Harald Lundegård, Jan – Tore Edvardsen, Petter Nordbye, Magnus Thome Maursund, Guro Halvorsen Poulsen, Joar Mathisen, Jeanett Theresa Bø- Alnes.

For styret i Widerøe Ground Handling AS

Knut Olav Irgenes, John Arntsen, Marius Myhre, Sabine Uldal, Thomas Schøning, Joar Mathisen, Tove Pettersen og Jeanette Theresa Bø- Alnes.

For styret i Widerøe Technical Services AS

Morten Skoglund, John Arntsen, Steffen Aleksander Bjune Elsbak, Ivar Andre Olafsen, Jan – Tore Edvardsen, Hans Petter Gregersen og Tove Pettersen.

For styret i Widerøe Property AS

John Arntsen og Knut Hagen

For styret i Widerøe Asset AS, Widerøe Jet AS, Widerøe GSE Asset og Widerøe Zero AS

John Arntsen