

Årsrapport 2014

Widerøe's Flyveselskap AS

# Widerøe's Flyveselskap AS

## Resultatregnskap

	Note	2014	2013
<b>Driftsinntekter</b>			
Salgsinntekt	3	3.140.943	3.378.184
Annen driftsinntekt	3	665.822	797.763
<b>Sum driftsinntekter</b>		<b>3.806.765</b>	<b>4.175.947</b>
<b>Driftskostnader</b>			
Varekostnad			
Lønnskostnad	4	1.359.801	1.579.906
Driftskostnader fly og bygninger		745.093	790.904
Avgifter og provisjoner		363.603	411.138
Leie og leasingkostnader		103.404	214.520
Annen driftskostnad		742.309	775.722
<b>Sum driftskostnader før avskrivning</b>		<b>3.314.210</b>	<b>3.772.190</b>
<b>Driftsresultat før avskrivning</b>		<b>492.555</b>	<b>403.757</b>
Avskrivning	5	248.561	206.196
<b>Driftsresultat</b>		<b>243.994</b>	<b>197.561</b>
<b>Finansinntekter og finanskostnader</b>			
Inntekt på investering i datterselskap		8.478	11.492
Annen renteinntekt		685	4.613
Annen finansinntekt	7	40.621	8.292
Annen rentekostnad		47.322	23.999
Annen finanskostnad	7	161.840	55.113
<b>Sum finansposter</b>		<b>-159.378</b>	<b>-54.715</b>
<b>Ordinært resultat før skattekostnad</b>		<b>84.616</b>	<b>142.846</b>
Skattekostnad på ordinært resultat	8	24.536	38.932
<b>Årets resultat</b>		<b>60.080</b>	<b>103.914</b>
<b>Overføringer</b>			
Avsatt utbytte			
Overføring til fond for vurderingsforskjeller	2	-222	492
Avsatt konsernbidrag			
Overføring til annen egenkapital	2	60.302	103.422
Overføring fra annen egenkapital			
<b>Sum overføringer</b>		<b>60.080</b>	<b>103.914</b>

# Widerøe's Flyveselskap AS

## Kontantstrømoppstilling

<b>Kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>2014</b>	<b>2013</b>
Resultat før skattekostnad	84.616	142.846
Betalte skatter	0	0
Tap/gevinst ved salg av anleggsmidler	19.815	-1.509
Ordinære avskrivninger	248.561	206.196
Nedskrivning anleggsmidler	0	0
Utbytte	0	0
Agio/disagio effekter		
Poster klassifisert som investerings- eller finansieringsaktiviteter		
Inntekt på investering i tilknyttet selskap	-8.478	-11.492
Verdiendringer av markedsbaserte aksjer		
Endring i varelager	17.130	-11.447
Endring i kundefordringer	-22.782	39.327
Endring i kundefordringer konsern		
Endring i leverandørgjeld	129.546	-178.015
Endring i leverandørgjeld konsern		
Pensjonskostnad uten kontanteffekt	0	-33.451
Endring i andre tidsavgrensningposter	-150.814	-429.480
<b>Netto kontantstrøm fra operasjonelle aktiviteter</b>	<b>317.594</b>	<b>-277.025</b>
<b>Kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>		
Innbetalinger ved salg av varige driftsmidler	1.231	131.993
Utbetalinger ved kjøp av varige driftsmidler	-397.791	-1.294.669
Innbetalinger ved salg av aksjer og andeler i andre foretak		
Utbetalinger ved kjøp av aksjer og andeler i andre foretak		
Innbetalinger ved salg av virksomhet		
Utbetalinger ved kjøp av virksomhet		
Innbetalinger ved salg av finansielle objekter		
Utbetalinger av kjøp av finansielle objekter		
Innbetalinger ved salg av egne aksjer		
Utbetalinger ved kjøp av egne aksjer		
Innbetalinger utbytte og konsernbidrag		
Innbetalinger ved salg av andre investeringer		
Utbetalinger ved kjøp av andre investeringer	-1.631	-4.963
<b>Netto kontantstrøm fra investeringsaktiviteter</b>	<b>-398.191</b>	<b>-1.167.639</b>
<b>Kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>		
Innbetalinger ved opptak av ny langsiktig gjeld	552.647	1.106.348
Innbetalinger ved opptak av ny kortsiktig gjeld	157.108	
Utbetalinger ved nedbetaling langsiktig gjeld	-687.435	-32.354
Utbetaling ved nedbetaling av kortsiktig gjeld eier		
Inn-/utbetalinger lån TS og datterselskaper		
Innbetaling ved tilbakebetaling lån til konsernselskap		
Utbetaling ved lån til konsernselskap		
Innbetaling på andre låneforhold		
Utbetalinger på andre låneforhold		
Innbetaling av egenkapital		249.999
Tilbakebetaling av egenkapital		
Utbetaling utbytte		
Utbetalinger av konsernbidrag		
<b>Netto kontantstrøm fra finansieringsaktiviteter</b>	<b>22.320</b>	<b>1.323.993</b>
<b>Netto endring i kontanter og kontantekvivalenter</b>	<b>-58.277</b>	<b>-120.671</b>
<b>Kontanter og kontantekvivalenter 1.1.</b>	<b>71.504</b>	<b>192.175</b>
Korrigeringer som følge av selskapsrettslige endringer		
<b>Kontanter og kontantekvivalenter 31.12.</b>	<b>13.227</b>	<b>71.504</b>

# Widerø's Flyveselskap AS

## Balanse

### Eiendeler

Anleggsmidler	Note	2014	2013
<b>Immaterielle eiendeler</b>			
Utsatt skattefordel			
Goodwill, varemerker og konsesjoner			
<b>Sum immaterielle eiendeler</b>		<b>0</b>	<b>0</b>
<b>Varige driftsmidler</b>			
Tomter, bygninger og annen fast eiendom	5,17	69.975	79.057
Fly	5,17	1.009.913	854.216
Motorer	5,17	608.657	493.084
Reservedeler	5,17	332.586	477.180
Driftsløsøre, inventar, verktøy m.v.	5	21.766	26.091
<b>Sum varige driftsmidler</b>		<b>2.042.897</b>	<b>1.929.628</b>
<b>Finansielle anleggsmidler</b>			
Investeringer i datterselskap	6	3.042	3.264
Investeringer i aksjer og andeler	10	30	30
Andre fordringer		10.830	8.680
<b>Sum finansielle anleggsmidler</b>		<b>13.902</b>	<b>11.974</b>
<b>Sum anleggsmidler</b>		<b>2.056.799</b>	<b>1.941.602</b>
<b>Omløpsmidler</b>			
Lager av varer og annen beholdning	12	119.135	136.265
<b>Fordringer</b>			
Kundefordringer		143.755	120.973
Andre fordringer	21	145.760	119.150
<b>Sum fordringer</b>		<b>289.515</b>	<b>240.123</b>
Finansielle investeringer			
Kontanter og kontantekvivalenter	13,19	13.227	71.504
<b>Sum finansielle investeringer og kontanter</b>		<b>13.227</b>	<b>71.504</b>
<b>Sum omløpsmidler</b>		<b>421.877</b>	<b>447.892</b>
<b>Sum eiendeler</b>		<b>2.478.676</b>	<b>2.389.494</b>

# Widerøe's Flyveselskap AS

## Balanse

Egenkapital og gjeld	Note	2014	2013
<b>Innskutt egenkapital</b>			
Aksjekapital	2,9,23	62.689	36.566
Overkurs	2	435.311	211.435
Annen innskutt egenkapital	2		249.999
<b>Sum innskutt egenkapital</b>		<b>498.000</b>	<b>498.000</b>
<b>Opptjent egenkapital</b>			
Fond for vurderingsforskjeller	2	3.954	4.176
Annen egenkapital	2	55.311	4.210
<b>Sum opptjent egenkapital</b>		<b>59.265</b>	<b>8.386</b>
Minoritetsinteresser			
<b>Sum egenkapital</b>		<b>557.265</b>	<b>506.386</b>
<b>Gjeld</b>			
<b>Avsetning for forpliktelser</b>			
Pensjonsforpliktelser	11	34.733	34.386
Utsatt skatt	8	20.678	0
Andre avsetninger forpliktelser	15	28.293	31.274
<b>Sum avsetning for forpliktelser</b>		<b>83.704</b>	<b>65.660</b>
<b>Annen langsiktig gjeld</b>			
Gjeld til kredittinstitusjoner	14,16,17,20	955.206	1.089.994
Øvrig langsiktig gjeld			
Gjeld til selskapet i samme konsern			
<b>Sum annen langsiktig gjeld</b>		<b>955.206</b>	<b>1.089.994</b>
<b>Kortsiktig gjeld</b>			
Trekkefasilitet	19	127.108	0
Gjeld til aksjonær	19,21	30.000	0
Leverandørgjeld	21	210.991	81.445
Skyldig offentlige avgifter		178.604	173.033
Annen kortsiktig gjeld		335.798	472.976
Annen kortsiktig gjeld konsern			
<b>Sum kortsiktig gjeld</b>		<b>882.501</b>	<b>727.454</b>
<b>Sum gjeld</b>		<b>1.921.411</b>	<b>1.883.108</b>
<b>Sum egenkapital og gjeld</b>		<b>2.478.676</b>	<b>2.389.494</b>


Fornebu 23.03.15


  
Brynjar Forbergskog  
Styremedlem


  
Grete Røkkabo Brøvoll  
Styremedlem

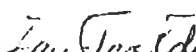
  
Anders Adrem  
Styremedlem


  
Dagfinn Neteland  
Styremedlem

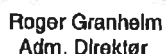
  
Francis Becht  
Styremedlem

  
Marianne Hernæs  
Styremedlem

  
Bent Lundegård  
Styremedlem

  
Jan Tore Edvardsen  
Styremedlem

  
Petter Førde  
Styremedlem

  
Roger Granhelm  
Adm. Direktør

## NOTER TIL WIDERØE'S FLYVESELSKAP AS (NOK 1.000)

### 1. REGNSKAPSPRINSIPPER

Årsregnskapet er satt opp i samsvar med regnskapslovens bestemmelser ( NGAAP ) og god regnskapsskikk.

#### Regnskapsår

I 2013 gikk selskapet tilbake til ordinært regnskapsår. Dette medførte at årsregnskapet 2013 bestod av 14 måneder. Fra og med 2014 viser årsregnskapet 12 måneder tilsvarende kalenderår.

#### Konsernforhold

Widerøe Internet AS er eneste datterselskap ref. note 8. Selskapet blir innarbeidet i Widerøe's regnskap etter egenkapitalmetoden.

Widerøe's Flyveselskap AS inngår i konsernregnskapet til Torghatten ASA .

#### Salgsinntekter

En billett inntektsføres i den perioden kunden har benyttet billetten.

I de tilfeller hvor man ikke har salg eller benyttelse innrapportert i korrekt periode, blir det foretatt avsetninger.

Godtgjørelse fra Staten til drift av kortbanenettet periodiseres i henhold til avtalen med Samferdselsdepartementet.

#### Klassifisering og vurdering av balanseposter

Omløpsmidler og kortsiktig gjeld omfatter poster som forfaller til betaling innen ett år. Øvrige poster er klassifisert som anleggsmiddel/langsiktig gjeld.

Omløpsmidler vurderes til laveste av anskaffelseskost og virkelig verdi. Kortsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstidspunktet.

Anleggsmidler vurderes til anskaffelseskost, men nedskrives til virkelig verdi dersom verdifallet ikke forventes å være forbigående. Langsiktig gjeld balanseføres til nominelt beløp på etableringstids-punktet.

#### Fordringer

Kundefordringer og andre fordringer er oppført i balansen til pålydende etter fradrag for avsetning til forventet tap. Avsetning til tap gjøres på grunnlag av individuelle vurderinger av de enkelte fordringene. I tillegg gjøres det for øvrige kundefordringer en uspesifisert avsetning for å dekke antatt tap.

#### Forbruksmaterie// varelager

Varelageret består for det meste av forbruksmaterie// til bruk ved løpende vedlikehold av flyene. Beholdningen er verdsatt til gjennomsnittlig innkjøpspris.

#### Valuta

Kortsiktige og langsiktige pengeposter i utenlandsk valuta er omregnet etter kursen ved regnskapsårets slutt.

#### Varige driftsmidler

Varige driftsmidler balanseføres og avskrives bedriftsøkonomisk i henhold til selskapets vurdering av teknisk og økonomisk levetid. Direkte vedlikehold av driftsmidler kostnadsføres løpende under driftskostnader, mens påkostninger eller forbedringer tillegges kostpris og avskrives i takt med driftsmidlet.

Anskaffelseskost for fly er dekomponert slik at slitedelen i motorene aktiveres for seg og avskrives over forventet tid mellom hvert vedlikehold. Etter gjennomført vedlikehold aktiveres dette og avskrives på tilsvarende måte. I årsregnskapet er fly og motorer vist på hver sin regnskapslinje

#### Skatt

Skattekostnaden i resultatregnskapet omfatter både periodens betalbare skatter og endring i utsatt skatt. Utsatt skatt ved regnskapsårets slutt reflekterer selskapets framtidige betalbare skatteforpliktelse. Utsatt skatt er beregnet med 27 % på grunnlag av de midlertidige forskjeller som eksisterer mellom regnskapsmessige og skattemessige verdier. Skatteøkende og skattereduserende midlertidige forskjeller som reverserer eller kan reversere i samme periode, er utlignet og nettoført.

#### Pensjoner

Selskapet finansierer sine pensjonsforpliktelser overfor de ansatte gjennom en kollektiv pensjonsordning.

Selskapet har avtalt å avvike den ytelsesbaserte pensjonsordningen senest 31.12.16. Derfor er pensjonsfondet oppløst og ført mot egenkapital og utsatt skatt. Selskapet vil deretter gå over til en innskuddsbasert pensjonsløsning .

I tillegg har selskapet inngått pensjonsavtaler med enkelte tidligere ansatte som finansieres over selskapets drift. Nåverdien av pensjonsforpliktelsen er klassifisert i regnskapet under avsetning for forpliktelser.

Selskapet har balanseført beregnede forpliktelser vedrørende AFP –ordningen. På grunn av usikkerhet rundt forventet uttaksprosent, amortiseres forpliktelsen i resultatregnskapet over gjennomsnittlig gjenværende opptjeningstid.

#### Leasekostnader fly

Leieavtaler vurderes som finansiell eller operasjonell leasing etter en konkret vurdering av den enkelte avtale. Selskapet har pr. 31.12.2014 11 fly på leasingavtaler som er vurdert som operasjonell leasing. Nåværende leasingavtaler er en kombinasjon av både korte og lengre perioder. Inngåtte forpliktelser pr. 31.12.2014 beløper seg til NOK 189,7 mill. (diskonteringsrente 5,5%).

## Styrets beretning 2014

- Årsresultat før skatt ble 84,6 millioner kroner og etter skatt 60,1 millioner kroner.
- Den regionale konkurransen var tilspisset ved inngangen til 2014, men har avtatt utover året ved at Krohn Air gikk konkurs, mens en rekke andre selskaper har redusert sin produksjon. Fortsatt er det mye konkurranse i det regionale markedet.
- Passasjertrafikken økte med 3,7 prosent i 2014, og totalt reiste 3 078 967 passasjerer med Widerøe. Dette fordelte seg med 57 prosent på kommersielle ruter og 43 prosent på anbudsrutene. Passasjerinntektene økte med 7,6 prosent.
- Regnskapet er lagt frem under forutsetning om fortsatt drift.

Widerøes Flyveselskap AS har sitt hovedkontor i Bodø, og hadde i 2014 fem flyoperative baser og tre tekniske baser fordelt rundt i Norge.

Widerøes hovedvirksomhet er passasjerflygning i små og mellomstore markeder med en enhetsflåte av Dash8 - 100/200/300/Q400.

### Resultat

Widerøes driftsresultat pr. 31.12.2014 ble 244 millioner kroner. I 2013 gikk selskapet tilbake til ordinært regnskapsår. Dette medførte at årsregnskapet 2013 bestod av 14 måneder. Fra og med 2014 viser årsregnskapet 12 måneder tilsvarende kalenderår.

Ordinært resultat før skatt ble 84,6 millioner kroner og etter skatt 60,1 millioner kroner.

### Inntekter

Widerøe hadde i 2014 driftsinntekter på i alt 3 806,8 millioner kroner. Av dette utgjorde salgsinntektene 3 140,9 millioner kroner, mens andre inntekter utgjorde 665,8 millioner kroner

### Kostnader

I 2014 er det påløpt driftskostnader på 3 314,2 millioner kroner. Av de samlede kostnader utgjør lønnskostnadene 1 359,8 millioner kroner. Det er foretatt ordinære avskrivninger på 248,6 millioner kroner

### Balanse

Selskapets total kapital har økt til 2 478,7 millioner kroner. Egenkapitalandelen er 22,5 prosent. Selskapets egenkapital utgjør ved utgangen av regnskapsåret 557,3 millioner kroner. Widerøes omløpsmidler er 421,9 millioner kroner.

### Valuta

Selskapet er eksponert for valutakursendringer i bl.a. USD, EUR og GBP. Leasingkostnader, vedlikehold av fly, drivstoff og forsikringsutgifter er vesentlige poster i regnskapet som

påvirkes av USD kursen. I tillegg har selskapet et lån på 81,8 millioner USD knyttet til finansiering av syv av selskapets Q400.

Større poster i EUR er utgifter til teknisk drift og avgifter. Utgifter i GBP er i hovedsak avgifter. Selskapet har valgt delvis å sikre dette med swapper med bakgrunn i underliggende behov.

### **Drivstoff**

Selskapet er eksponert for endringer i prisen på flydrivstoff JET A1 og har valgt å delvis sikre dette ved hjelp av opsjonsstrukturer og swapper med bakgrunn i månedlige behov.

### **Renter**

Rentene på USD-lån er faste. Øvrige rentekostnader på lån har i løpet av 2014 ligget usikret.

### **Flysikkerhet:**

Det har vært en nedgang i antall registrerte avviksrapporter på om lag 20 prosent (fra 3100 til 2500) i perioden, sammenlignet med fjoråret. I første halvdel av 2014 hadde vi en eksepsjonelt god drift, og det resulterer erfaringsmessig i færre avvik. Selskapet har i hele perioden ligget innenfor Airline Risk Index(ARI) målsettingen på null "High risk" hendelser og ikke flere enn fem "Increased risk" hendelser pr. tusen avviksrapporter.

### **Regularitet**

Widerøe fløy totalt 130 773 kommersielle avganger i perioden. Den totale regulariteten for all planlagt flyging var på 97,3 prosent. Dette er vesentlig bedre regularitet enn forrige periode, som hadde 95,1 prosent. Hovedårsaken til dette er langvarige perioder med sesongmessig bedre vær enn normalt, samt at ressurstilgang crew og reservekapasitet fly har vært god. De første 9 månedene av 2014 ble gjennomført uten vesentlige skader på fly. De siste 3 månedene var preget av flere utfordrende perioder, med 9 lynnedslag i fly, bakkeskader på fly og ekstremvær.

### **Punktlighet**

Widerøe måler punktlighet innenfor 3 minutter og 15 minutter, og for begge disse områdene ble det levert innenfor målsetting. 3-minutters punktlighet ble 72,1 prosent. Dette er 4,3 prosentpoeng bedre enn målsetting. Også 15-minutter punktlighet endte bedre enn målsetting. Resultatet ble 91,7 prosent, som var 1,7 prosentpoeng bedre enn målsettingen. Dette henger i stor grad sammen med samme årsaker som påvirket regulariteten positivt. Vi ble verdens mest punktlig flyselskap i juli 2014, men internt hadde vi vår beste punktlighet i mai.

### **Flåte**

Selskapets enhetsflåte av turboprop er ved utgangen av regnskapsåret sammensatt av i alt 42 Dash 8 fly, fordelt på 23 fly i 100/200-serien, 8 fly i 300-serien og 11 Dash 8 Q400 fly. Av flåtens i alt 42 fly eier Widerøe 22 av flyene i 100/200-serien, 2 fly i 300-serien og 7 Q400. Resten av flåten er leaset. Det er besluttet at 2 Dash8 serie 300 skal fases ut av flåten innen utgangen av april 2015.

Dash8, serie 100 og 200 med 39 seter benyttes på 800 meter rullebane. Serie 100, 200 og 300 produseres ikke mer, og selskapets nåværende fly forventes å kunne være i produksjon frem til 2022-25, avhengig av hvordan flyene blir benyttet. Hvis vår flyflåte skal bestå av

Dash8 serie 100 etter den perioden må vi forlenge livet på 3 flyindivider til og skifte ut dagens flyflåte med fly med lavere antall benyttede landinger(cycles). Optimalt bør selskapet skifte ut minimum 1 fly i året fra og med 2016, slik at vi kan operere Dash8 serie 100 frem til 2028-30. Samtidig er vi i dialog med flere fabrikanter av nye kortbane fly, som skal kunne operere på 800 meter rullebane i perioden etter 2025.

### **Organisasjon, Helse, Miljø og Sikkerhet (HMS)**

Widerøe skal prioritere å jobbe aktivt med samfunnsansvar på følgende områder: miljø og etiske retningslinjer, og å ha et samfunnsengasjement som på en forretningsmessig fornuftig måte bidrar til lokalsamfunn og næringsmiljø.

Overordnede prinsipper er:

- Widerøe tar ansvar for sin påvirkning på mennesker, samfunn og miljø.
- Widerøe skal bidra til å løse utfordringer og skape verdier for mennesker, samfunn og miljø.
- Widerøe skal ikke bidra til å forverre utfordringene for mennesker, samfunn eller miljø.

FNs Global Compacts prinsipper for samfunnsansvar er utgangspunktet for Widerøes prinsipper. Widerøe støtter de 10 prinsippene i FNs Global Compact, en plattform for selskaper som ønsker å "være gode samfunnsborgere" (corporate citizenship). De 10 prinsippene dekker områder som respekt for menneskerettigheter, fagforeningsrettigheter og miljøvern. De har verdensomspennende oppslutning, og er basert på:

- Erklæring om menneskerettigheter.
- Den internasjonale fagforeningsorganisasjons erklæring om grunnleggende prinsipper og rettigheter på arbeidsplassen.
- Rio-erklæringen om miljø og utvikling.

Prinsippene er alle innpasset i Widerøes personal- og miljøpolitikk og daglig praksis.

Widerøe gjennomfører jevnlig kartlegging av arbeidsforholdene. Resultatene fra disse kartleggingene viser høy arbeidsglede og stor lojalitet til selskapet.

Widerøes verdier er omtenkksomhet, pålitelighet, folkelighet og stå på-vilje. Videre har selskapet utviklet etiske retningslinjer som er gjort kjent for alle selskapets ansatte.

Det gjennomføres regelmessige kontaktmøter med fagforeningene og vernetjenesten. De formelle organene som Arbeidsmiljøutvalg (AMU) og Bedriftsutvalg (BU) fungerer godt og saker som kommer opp her gjøres kjent for alle ansatte. Offentlige tilsyn og egne kartlegginger viser et meget godt arbeidsmiljø.

Ved utgangen av året hadde Widerøe i alt 1499 medarbeidere med til sammen 1365 årsverk. Den største andelen medarbeidere tilhører flyoperativ drift med 433 piloter og 296 kabinansatte. 263 medarbeidere jobber innen teknisk drift og 175 på stasjonene.

Widerøe søker aktivt å fremme et mangfoldig arbeidsmiljø, gjennom å rekruttere og utvikle medarbeidere av begge kjønn, i forskjellige livssituasjoner og med ulik bakgrunn.

Kvinneandelen i selskapet er 31 prosent.

### **Rusmiddeltesting**

Widerøe driver rusforebyggende arbeid, og har som policy å gjennomføre rustesting ved alle nyansettelser i definerte stillinger. Det er gjennomført flere rusmiddeltester i 2014, ingen viste positive funn.

### **Sykefraværsutvikling**

Sykefraværet for Widerøe totalt var 6,2 prosent i 2014.

### **Arbeidsuhell**

Det er levert skademeldinger fra i alt 31 personer. 12 skademeldinger har resultert i totalt 107 dagsverk.

### **Miljø**

Widerøes Flyveselskap AS har et etablert miljøstyringssystem basert på miljøstandardene ISO 14001. Widerøe har fra 2014 valgt ikke lenger å bli eksternt revidert etter ISO 14001, men vil selv foreta intern revisjon i henhold til standarden. Selskapet har ambisiøse miljømål innenfor alle påvirkbare områder.

Forbruket av Jet fuel var 58,3 millioner kg. Selskapet har et program for å redusere fuelforbruk på flygningene. I oktober ble det i tillegg satt i gang energisparingsprogram for gjenbruk av spillfuel fra fly, til oppvarming av bygninger.

Energiforbruket i antall Kwh i selskapets lokaliteter var 7,2 millioner. Dette er lavere enn tidligere år og gjenspeiler selskapets satsning på energieffektivisering.

### **Widerøe Internet AS (WIAS)**

Nettstedet wideroe.no har hatt en god utvikling av brukervennlighet og funksjonalitet i perioden. Nettstedet driftes av et 100 prosent eiet datterselskap av Widerøe, Widerøe Internet AS (WIAS) som er lokalisert i Mosjøen.

I 2013/2014 har hele nettstedet wideroe.no blitt omgjort til Responsive Web Design(RWD), og bruken av håndholdte enheter har økt fra 30,2 til 38,5 % fra 2013 til 2014

Nettstedet er en viktig del av Widerøes nettbaserte distribusjon og informasjon.

Totalt solgte WIAS i regnskapsåret 1 370 530 seter, hvorav 74,5 prosent av disse var Widerøe-seter. WIAS svarte i regnskapsåret 112 649 kundefølgere på online chat, e-post, SMS og telefon. Med dette ble det solgt 12,17 seter pr kundefølgere. Widerøe har et kundeløfte som lover svar på chat innen 30 sekunder og på e-post innen 10 minutter, døgnet rundt.

I 2014 videreførte WIAS sin satsning på eksterne konsulent tjenester, og sysselsetter ved årets slutt 8 personer som driver med kontroll og analyse av online-prosesser for SAS

konsernet og flere andre flyselskap og online reisebyråer verden over. Totalt antall årsverk i WIAS pr 31.12.13 var 24, fordelt på 25 personer

### **Konkurransesituasjon**

Den regionale konkurransen ble tilspisset ved inngangen til 2014, men har avtatt utover året ved at Krohn Air gikk konkurs, mens BMI regional har lagt ned sine regionale ruter i Norge og til/fra Norge. I tillegg har Eastern Airways lagt ned sine konkurrerende ruter mellom Skottland og Stavanger mens Norwegian reduserte produksjonen mellom Torp - Trondheim fra november 2014.

### **Trafikkutvikling**

I 2014 reiste det 3 078 967 (+3,7prosent) passasjerer med Widerøe. Dette fordelte seg med 57 prosent på kommersielle ruter og 43 prosent på anbudsrutene. Kabinfaktoren ble 56,3 prosent for perioden. Passasjerinntektene økte med +7,6 prosent, og dette samsvarer med produksjonsøkningen. Den økte produksjonen er relatert til oppstart av nye ruter mellom Bergen - Ålesund og Molde - Trondheim, samt løpende justeringer i øvrig kapasitet.

### **Markedssituasjon 2014**

Widerøes salgs- og markedsarbeid har hatt som hovedmål å stimulere til økt reisevirksomhet i forretningsmarkedet, både i arbeidet med store avtalekunder og mot små og mellomstore bedrifter.

Vi har opprettholdt en svært god kundetilfredshet i 2014. Det gode samarbeidet med reiselivsbransjen gjennom byråene ble premiert med at vi for femte år på rad ble kåret til "årets flyselskap innenriks" under Grand Travel Award.

Markedsaktivitetene mot privatreisemarkedet har i større grad enn tidligere vært direkte salgsløsende, med hyppigere kampanjer, og en tydelig dreining mot digitale kanaler.

### **Fremtidsutsikter**

Gjennom høsten 2014 bremsset veksten i totalmarkedet bl.a. som følge av redusert aktivitet i oljebransjen. Dette ser ut til å forsterke seg ved inngangen til 2015. Det er ventet at investeringene i oljebransjen svekkes gjennom 2015 og 2016 for deretter å øke i 2017. Konkurransen med Norwegian på Torp er utfordrende, og den tilspisser seg ytterligere når Norwegian øker kapasiteten mellom Torp - Bergen fra april 2015. På den annen side trekker de seg helt ut fra Torp - Trondheim. På sikt legger vi til grunn at selskapet må ta høyde for utfordrende konkurranse på de regionale rutene.

Neste anbudskonkurranse vil gjelde fra april 2016 (Vestlandet og Røros) og fra april 2017 for resten av anbudsområdene i Norge. Widerøe er i utgangspunktet godt posisjonert for å konkurrere om disse rutene, men det er naturligvis usikkert knyttet til konkurransesituasjon og kriteriene for neste anbud. Myndighetene opptatt av å legge forholdene til rette for økt konkurranse gjennom å tilpasse anbudskriteriene, og i tillegg er flere flyplasser utvidet slik at konkurrenter med andre flytyper enn Dash-8 kan legge inn anbud.

Selskapets langsiktige ambisjon er å beholde den sterke stillingen på anbudsrutene, og ekspandere med nye kommersielle ruter. Som regional nisjeaktør med små flytyper er

Widerøe markedsmessig godt posisjonert for videre vekst. Men selskapets kostnadsnivå må tilpasses for å sikre nødvendig konkurransekraft i en bransje som er i rask endring.

Styret ønsker å rette en stor takk til samtlige ansatte i Widerøe for den gode innsatsen de har gjort for selskapet i 2014.

Fornebu 23.03.15

  
Brynjar Forbergskog  
Styreleder

  
Anders Adrem

  
Francis Becht

  
Bent Lundegaard

  
Petter Førde

  
Grete Rekkebo Brovoll

  
Dagfinn Neteland

  
Marianne Hernæs

  
Jan-Tore Edvardsen

  
Roger Granheim  
Adm. Direktør